

BAB 6

PENUTUP

Berdasarkan hasil analisis studi yang telah dilakukan pada BAB empat dan BAB lima terkait pengaruh Kepemimpinan Stratejik, Budaya Organisasi dan Sistem Informasi Manajemen (SIM) terhadap Implementasi *Total Quality Management* (TQM) dan Kinerja perusahaan, selanjutnya diperoleh kesimpulan dan saran.

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari analisis studi dan pembahasan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kepemimpinan stratejik berpengaruh signifikan dengan arah positif terhadap implementasi TQM. Dengan demikian Kepemimpinan stratejik berpengaruh secara langsung pada Implementasi TQM yang berarti setiap ada peningkatan Kepemimpinan stratejik maka akan meningkatkan Kinerja perusahaan. Hal ini menunjukkan bahwa apabila seorang pemimpin memiliki kepemimpinan yang visioner dan manajerial yang baik, pemimpin yang memiliki kemampuan untuk mengelola perubahan-perubahan yang terjadi baik internal maupun eksternal perusahaan, pemimpin yang memiliki ide-ide kreatif dalam optimasi perusahaan, pemimpin yang memiliki semangat kualitas kompetitif terhadap pesaing dan pemimpin yang berani mengambil resiko kualitas untuk mencapai target yang sudah ditetapkan oleh manajemen puncak akan dapat membangun konsistensi

implementasi TQM yang kuat untuk mencapai tujuan bersama. Hasil penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian Elenkov *et al.* (2005) dan Das *et al.* (2011).

2. Budaya organisasi berpengaruh signifikan dengan arah positif terhadap implementasi TQM. Dengan demikian Budaya organisasi berpengaruh secara langsung pada Implementasi TQM, yang berarti setiap ada peningkatan Budaya organisasi maka akan mempengaruhi peningkatan Implementasi TQM. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik Budaya organisasi yang ada di PT. CS2 Pola sehat di Indonesia maka akan semakin baik Implementasi TQM pada perusahaan. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian oleh Karimi *et al.* (2012) dan Mosadegh (2016).
3. SIM berpengaruh signifikan dengan arah positif terhadap Implementasi TQM. Dengan demikian SIM berpengaruh secara langsung pada Implementasi TQM, yang berarti setiap ada peningkatan SIM maka akan meningkatkan Implementasi TQM. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa SIM yang semakin baik dala perusahaan PT. CS2 Pola Sehat di Indonesia akan membrikan pengaruh berupa percepatan Implementasi TQM yang dapat menjadi standart kualitas terintegrasi guna menunjang visi dan misi perusahaan di amasa mendatang di era Industri 4.0 yang cukup kompetitif. Hasil penelitian ini sejalan dengan Zakaria *et al* (2012), dan Qasim dan Zafar (2016).
4. Kepemimpinan stratejik berpengaruh signifikan dengan arah positif terhadap Kinerja perusahaan. Dengan demikian Kepemimpinan stratejik berpengaruh secara langsung pada Kinerja perusahaan, yang berarti setiap ada peningkatan Kepemimpinan stratejik maka akan meningkatkan Kinerja perusahaan. Pemimpin stratejik adalah sebuah sumberdaya yang sangat penting dari

perusahaan dan perilaku mereka yang pemberani, inovatif dan selalu haus dengan pembelajaran hal baru serta pengalaman diharapkan dapat berkontribusi terhadap pencapaian kinerja perusahaan. Kepemimpinan stratejik adalah sebuah elemen dasar bagi kesuksesan organisasi dimasa mendatang. Penelitian ini sejalan dengan Elenkov *et al.* (2005) dan Redmond (2013).

5. Budaya organisasi berpengaruh signifikan dengan arah positif terhadap Kinerja perusahaan. Dengan demikian Budaya organisasi berpengaruh secara langsung pada Kinerja perusahaan, yang berarti setiap ada peningkatan Budaya organisasi maka akan meningkatkan Kinerja perusahaan. Hasil uji ini menunjukkan bahwa keberhasilan suatu perusahaan dalam meningkatkan kinerja perusahaan tergantung juga dengan budaya organisasi dalam perusahaannya. Budaya organisasi yang baik di perusahaan pangan akan meningkatkan kinerja perusahaan. Perusahaan harus terus menjaga budaya organisasi yang kondusif yang dapat menjadi ikubator embrio kesuksesan kinerja perusahaan dimasa mendatang. Dalam hal ini adalah sistem dan program yang dicanangkan oleh manajemen puncak sebagai langkah strategies persaingan industri pangan dalam kualitas dan kinerja di era Industri 4.0. Hasil penelitian ini sejalan dengan temuan Cheng dan Liu, (2007) dan Karimi *et al*, (2012).
6. SIM berpengaruh tidak signifikan dengan arah positif terhadap Kinerja perusahaan. Dengan demikian SIM tidak berpengaruh pada Kinerja perusahaan, yang berarti setiap ada peningkatan atau penurunan SIM maka tidak akan mempengaruhi Kinerja perusahaan. Hasil penelitian ini

menunjukkan bahwa SIM tidak berpengaruh terhadap kinerja organisasi di perusahaan pangan PT. CS2 Pola Sehat di Indonesia dikarenakan staf pada PT. CS2 Pola Sehat melihat SIM hanya sebagai alat dalam keseharian pekerjaan, hal ini terbentuk karena para staf tinggi di PT. CS2 Pola Sehat sebelumnya telah memiliki kemampuan yang cukup baik dalam memanfaatkan SIM, hal ini berakibat meningkat atau menurunnya SIM dilihat sebagai hal yang **“biasa”** bagi staf di PT. CS2 Pola Sehat Indonesia. Sehingga kinerja perusahaan lebih ditentukan oleh kualitas pemimpin dan budaya organisasi yang ada di perusahaan. Hasil penelitian ini tidak sejalan dengan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Santhanam dan Hartono (2003) dan Ravinchandran dan Lertwongsatien (2005).

7. Implementasi TQM berpengaruh signifikan dengan arah positif terhadap Kinerja perusahaan. Dengan demikian Implementasi TQM berpengaruh langsung pada Kinerja perusahaan, yang berarti setiap ada peningkatan Implementasi TQM maka akan mempengaruhi peningkatan Kinerja perusahaan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semakin penting bagi perusahaan untuk mengimplementasikan TQM secara berkelanjutan, hal itu bisa membantu memberikan kontribusi bagi kinerja perusahaan. Namun implementasi TQM tidak bisa secara alami dan mudah terlaksana, untuk itu sangat penting bahwa pimpinan puncak dan manajemen perusahaan memastikan bahwa implementasi TQM bisa berjalan sesuai perencanaan dan mencapai target kualitas sebagai tujuan bersama. Dengan demikian sangat penting bagi manajemen perusahaan pangan seperti PT. CS2 Pola Sehat di Indonesia sebagai salah satu group perusahaan terbesar di Indonesia untuk

lebih berfokus pada langkah perencanaan, monitoring dan evaluasi implementasi TQM sebagai salah satu faktor yang berkontribusi pada kinerja perusahaan. Hasil penelitian ini sejalan dengan Rameshwar (2015) dan Yunis *et al*, (2013).

6.2 Saran

Berdasarkan temuan penelitin serta pembahasan yang telah dikemukakan maka berikut ini saran-saran sebagai bahan masukan bagi perusahaan pangan PT. CS2 Pola Sehat di Indoensia sebagai berikut:

1. Kinerja perusahaan merupakan hal mutlak di perdagangan bebas Asia dalam era revolusi Industri 4.0. Perusahaan sebagai pusat penghidupan bagi karyawan yang menggantungkan masa depan di organisasi tersebut dan cerminan kualitas produk bagi negara asal dalam persaingan antar negara. Untuk mencapai kinerja tersebut maka diperlukan upaya yang kuat dalam implementasi TQM untuk mempertahankan prestasi kerja yang telah tercapai serta terus menghasilkan produk-produk berkualitas yang mampu mendukung kebijakan pemerintah tentang produk halal dan membantu pemerintah dalam pemerataan gizi nasional. Aspek-aspek yang telah terbukti dalam penelitian ini dapat meingkatkan kinerja perusahaan seperti Kepemimpinan stratejik, Budaya organisasi dan Implementasi TQM dapat lebih diperhatikan.
2. Dalam penelitian ini Sistem informasi manajemen (SIM) tidak berpegaruh signifikan terhadap Kinerja perusahaan, namun disarankan untuk memperbaiki SIM baik secara hubungan penggunaan internal maupun eksternal karena

dalam banyak penelitian sebelumnya menemukan bahwa SIM berpengaruh terhadap Kinerja perusahaan.

3. Penelitian ini dilakukan dengan beberapa keterbatasan seperti responden hanya berasal dari level pimpinan staf tinggi, sementara level yang lain belum dilibatkan, untuk itu dirasa perlu bagi penelitian lanjutan disarankan untuk melibatkan level-level karyawan yang lain agar peneliti dapat membandingkan pendapat dari responden yang lebih bervariasi. Keterbatasan selanjutnya adalah penelitian ini hanya dilakukan pada salah satu group perusahaan pangan PT. CS2 Pola sehat Indonesia yang tersebar di enam kota. disarankan agar penelitian selanjutnya dapat mencakup juga jenis-jenis kelompok industri berbeda di Indonesia.
4. Penelitian dapat menjadi dasar pertimbangan kepada pemimpin perusahaan dalam memberikan pelatihan dan seminar yang berfokus pada peningkatan pemahaman SIM sebagai *backbone* sistem kualitas yang sedang berjalan di organisasi. Tujuan dari rekomendasi tersebut yaitu agar setiap staf di perusahaan dapat melihat pentingnya SIM dan dapat melakukan optimasi kerja dengan bantuan SIM.
5. Pertimbangan kepada pemimpin perusahaan yang menitik beratkan pada pola kepemimpinan stratejik yang sesuai terhadap implementasi TQM, diharapkan para pemimpin perusahaan dalam tiap SBU dapat lebih konsisten dan terus melihat serta mempertimbangkan perkembangan sistem kualitas yang ada sebagai dasar penguat implementasi TQM.
6. Bagi peneliti selanjutnya, dapat dikembangkan dengan mempertimbangkan perbedaan regional penelitian dalam perspektif yang lebih luas seperti Asia.

DAFTAR PUSTAKA

- Abolarin.M.S, Abdullahi.A.A, Adedipe dan Abdulrahman.T.S. 2103. *Impact of Top Management Commitment on Implementation of Total Quality Management in an Organization. The Pasific Journal of Science and Technology*. Vol. 14. No. 2. Hal. 263-267.
- Abusa Fuzi.M dan Gibson Peter 2013. *TQM Implementation In Developing Countries. Benchmarking: An International Journal of Science and Technology*, Vol. 20 Iss 5, Hal. 693 – 711.
- Alisa Delic dan Senija Nuhanovic. 2010. *The Organizational Structure and Organizational Culture Interdependence Analysis With a Special Refrence to Bosnian and Herzegovinian Enterprises. Scientific Research Paper UDC: 658, JEL: L21*.
- Antonio Juan, Jimenez Daniel dan Martinez Micaela. 2012. *Organizational Culture For Total Quality Management. Journal of Total Quality Management And Business*. Vol 1. Hal 1-15
- Arikan Cenk Lacin dan Didem Enginoglu. 2016. *A Contemporary Approach to Strategic Leadership. International Journal of Information Technology and Business Management*. Vol 47. No1. Hal 1-7.
- Bauer Talya dan Erdogan Berrin 2012. *An Introduction to Organizational Behaviour*. USA: Prince Press.
- Bititci. S. Umi, Allan S. Carrie, Liam McDevitt. 1997. *Integrated Performance Measurement Systems: A Development Guide. International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 17 Issue: 5, Hal.522-534.
- Burgelman, R. A. dan Grove, A. S. 2007. *Let Chaos Reign, Then Rein In Chaos Repeatedly: Managing Strategic Dynamics For Corporate Longevity. Strategic Management Journal*, Vol. 28, No. 10, Hal. 965-979.
- Cameron, K.S. 1982. *The Effectivness of Ineffectivness Research in Organizational Behaviour*. Vol. 6. Greenwich: CT JAI Press.
- Cameron, K. S., & Quinn, R. E. 2006. *Diagnosing and Changing Organizational Culture*. Reading, PA: Addison-Wesley.

- Cao, G., Clarke, S. dan Lehaney, B. 2000. *A Systemic View Of Organizational Change And TQM. The TQM Magazine*, 12(3), pp. 186-193.
- Carlos, C dan Santos, S. P. 2011. *Is TQM More Difficult To Implement Than Other Transformational Strategies?. Total Quality Management & Business Excellence*, 22(11), pp. 1139.
- Carrie, A dan McDevitt, L. 1997. *Integrated Performance Measurement Systems: a Development Guide. International Journal of Operations and Production Management*. 17(5), Hal. 522-534.
- Cheng WM dan Liu Anita. 2007. *The Relationship of Organizational Culture and the Implementation of Total Quality Management in contruction firm. Surveying and Built Environment Journal*. Vol 18 (1), Hal. 7-16.
- Crossan, M, Vera D dan Nanjad L. 2008. *Transcendent Leadership: Strategic Leadership in Dynamic Environments. The Leadership Quarterly Journal*, Vol. 19, Hal 569–581.
- Dahlgaard. J. Jens, Kristensen Kai, dan Kanji. K. Gopal. 2005. *Fundamentals of Total Quality Management*. London. Taylor & Francis.
- Das Anumpam. Kumar Vinod dan Kumar Uma. 2011. *The Role of Leadership Competencies for Implementing TQM. International Journal of Quality & Reliability Management*, Vol. 28 Iss 2. Hal. 195 – 219.
- Demirbag, M., Tatoglu, E., Tekinkus, M. dan Zaim, S. 2006. *An Analysis of the Relationship Between TQM Implementation and Organizational Performance Evidence from Turkish SMEs. Journal of Manufacturing Technology Management*. 17(6), Hal 829-847.
- Denison, D. R. 2000. *Organizational culture: Can it Be a Key Level for Driving Organizational Change. The handbook of organizational culture*. London: John Wiley & Sons.
- Duke J dan Edet, G.H. 2012. *Organizational Culture as a Determinant of Non-Governmental Organization Performance: Primer Evidence from Nigeria. International Business and Management Journal*, Vol.4, Hal 66-75.
- Donnell. O. Orla dan Boyle Richard. 2008. *Understanding And Managing Organizational Culture*. CPMR Discusion Paper.

- Ehikioya.I. Benjamin. 2009. *Corporate Governance Structure and Firm Performance In Developing Economies: Evidence from Nigeria. Corporate Governance: The International Journal of Business In Society*. Vol. 9 Issue: 3, Hal. 231-243,
- Elenkov, D. S, Judge, W dan Wright P. 2005. *Strategic Leadership and Executive Innovation Influence: An International Multi-Cluster Comparative Study. Strategic Management Journal*, Vol. 26, No. 7, Hal. 665-682.
- Fardiaz, S. 1997. *Praktek Pengolahan Pangan Yang Baik, Pelatihan Pengendalian Mutu dan Keamanan Pangan Bagi Staf Pengajar*. Kerjasama Pusat Studi Pangan dan Gizi (CFNS)-IPB.
- Ferdinand, Agusty. 2002. *Structural Equation Modelling Dalam Penelitian Manajemen*. Semarang: FE UNDIP.
- Fotopoulos. B. Christos dan Evangelos. L. Psomas. 2009. *The Impact of “Soft” and “Hard” TQM Elements on Quality Management Results. International Journal of Quality & Reliability Management*. Vol. 26 Iss 2 Hal. 150 – 163.
- Fotopoulos. B. Christos dan Evangelos L. Psomas. 2010. *The Structural Relationships Between TQM factors and Organizational Performance. The TQM Journal*. Vol. 22 Iss 5 Hal. 539 – 552.
- Gadenne David dan Bishnu Sharma. 2009. *An Investigation of The Hard and Soft Quality Management Factors of Australian SMEs and Their Association With Firm Performance. International Journal of Quality & Reliability Management*, Vol. 26 Iss 9 Hal. 865 – 880.
- George R. Terry. 1971. *The Principles of Management*. Illinois .Irwin.inc.
- Gilaninia. S., Ganjinia H. dan Karimi, K. 2013. *The Relationship Between Organizational Learning and Competitive Strategies and Its Impact on Performance of Business and Customer. Arabian Journal of Business and Management Review*, 1 (3), Hal 52-68.
- Gibson. L. James, Ivancevich. M. Jhon, Donnelly. H. James, dan Konopaske Robert. 2009. *Organizations Behaviour, Structure, Processes*. McGraw-Hill.
- Goffee, Robert dan Gareth Jones. 1998. *The Character of a Corporation: How Your Company’s Culture Can Make or Break Your Business*. New York: Harper Business.

- Gonzalez. F Tomás dan Guillén Manuel. 2002. *Leadership Ethical Dimension: a Requirement in TQM Implementation. The TQM Magazine*, Vol. 14 Iss 3 Hal. 150 – 164.
- Ghozali, Imam, 2006. *Aplikai Analisis Multivarite dengan SPSS, Cetakan Keempat*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadiwihardjo, B.H. 1998. *Mutu dan Keamanan Pangan dan Perdagangan Internasional. Di dalam proseding seminar nasional pangan 98*. Penelitian dan pengembangan pangan di bidang Industri Pangan untuk meningkatkan Mutu dan Daya Saing di Era Pasar Bebas. LIPI 1998.
- Hadi, Sutrisno. 1989. *Metodologi Research Jilid I & II*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hadjimanolis Athanasios. 2000. *An Investigation of Innovation Antecedents In Small Firms In The Context of A Small Developing Country*. R N D Management Journal. Vol 30, Issue 3. Hal. 235-246.
- Hair J.F. 1995. *Multivariate Data Analysis With Reading*. Fourth Edition, New Jersey Prentice Hall.
- Handoko Hani. 2003. *Manajemen*, Edisi 2. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Harrington, H. J. (2004). *The Fallacy of Universal Best Practices. Total Quality Management Journal*, 15(5-6), pp. 849-858.
- Hasan, M. Iqbal. 2002. *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*, Ghalia Indonesia.
- Hatmoko, Dwi. 2000. *Persepsi Pimpinan Bumn Terhadap Eugibilitas Balance Scorcard Sebagai Sistem Penilaian Kinerja Perusahaan*. Program Studi Magister Manajemen. Undip.
- Heizer, J. dan Render, B. *Operations Management*. Tenth Edition.,New Jersey. USA. Pearson
- Hofstede. G. H. 1994. *Culture's Consequences: International Differences in Work-Related Values*. Thousand Oaks: Sage Publications, Inc.
- Hofstede, G.J. 2005. *Culture and Organizations: Software of the mind*. New York, USA: Mc-Graw-hill Companies.

- Hofer, Charles W. 1983. *Rova: A New Measure for Assessing Organizational Performance. In Advances In Strategic Management*. New York: JAI.
- Hubeis Musa, 1994. *Pemasyarakatan ISO 9000 Untuk Industri Pangan Indonesia*. IPB
- Ireland. R. D. dan Hitt. M. A. 2005. *Achieving and Maintaining Strategic Competitiveness In The 21st century: The Role Of Strategic Leadership. Academy of Management Executive*. Vol. 19, No. 4.
- ICare. 2016. *OEE Report*. Orang Tua Group Indonesia
- Ishikawa, K. 1985. *What is Total Quality Control? The Japanese Way*. Translated by David. J. LU. New Jersey: Prentice Hall, Englewood.
- Jamshed Siddiqui dan Zillur Rahman. 2007. *TQM principles' application on information systems for empirical goals*. The TQM Magazine, Vol. 19 Iss 1 Hal. 76 – 87.
- Jancikova Alexandra dan Karel Brychta. 2009. *TQM and Organizational Culture As Significant Factors In Ensuring Competitive Advantage: A Theoretical Perspektif. Sociological Research journal*. Vol. 2. No. 1, Hal. 80-95.
- Jennings, D.F dan Lumpkin, J.R. 1989. *Functioning Modeling Corporate Entrepreneurship: an Empirical Integrative Analysis. Journal of Management*, 15 (3) Hal. 485-502.
- Kaplan, Robert S. dan David P. Norton. 1993. *The Balanced Scorecard-Measurment That Drive Performance. Harvard Business review*. January/February. Hal. 77-79.
- Karimi Yadollah, Latifa Sharifah dan Kadir Abdul. 2012. *The Impact of Organizational Culture on The Implementation of TQM: Empirical Study in The Iranian Oil Company. American Journal of Industrial and Business Management*. Vol. 2. Hal 205-216.
- Kerlinger, Fred N. 2000. *Azas-azas Penelitian Behavioral*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Knowles Grame. 2010. *Quality Management*. Bookboon.com
- Kramer, A. dan Twigg. B.A. 1983. *Fundamental of Quality Control for the Food Industry*. USA: The AVI Pub. Inc.

- Kennerley, M. dan Neely, A. 2002. *A Framework of The Factors Affecting The Evolution of Performance Measurement Systems*, *International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 22, No. 11, Hal. 1222-1245.
- Liliana. Dewi. 2013. *Pengaruh Entrepreneurship dan Lingkungan kerja terhadap Individual Innovation Capability dan Performance Perusahaan Kertas PT. Pakerin Group di Indonesia*. Disertasi UKWMS
- Lebas. J. Michael. 1995. *Performance Measurement And Performance Management*. *International Journal of Production Economic*. Vol 41. Issues 1-3. Hal. 23-35.
- Lear, L. W. 2012. *The Relationship Between Strategic Leadership And Strategic Alignment in High-Performing Companies in South Africa*. Vol.2. Hal. 45-59.
- Lestari, Hanna. Rahadian, Andi. Subayo, Wijaya. 2013. *Pengukuran Budaya Organisasi Pada Industri Minuman di Jawa Tengah untuk Meningkatkan Daya Saing di Era Global*. Prosiding Seminar Nasional Sains dan Teknologi 4. Vol 1, No 1. Semarang: Fakultas Teknik Universitas Wahid Hasyim
- Moeljono D. 2003. *Budaya Korporat dan Keunggulan Korporasi*. Jakarta: PT. Elek media Komputindo.
- Mosadegh Rad. 2006. *The Impact of Organizational Culture on The Successful Implementation of Total Quality Management*. *The TQM Magazine*, Vol. 18 Iss 6. Hal. 606 – 625.
- Narayanan, V. K. dan Zane, L. J. 2009. *Inventing a Future for Strategic Leadership: Phenomenal Variety and Epistemic Opportunities*. *Journal of Strategy and Management*, Vol. 2, No: 4, Hal. 380 – 404.
- Neena Sinha Ajay K. Garg Neelam Dhall. 2012. *Effect of TQM Principles on Performance of Indian SMEs: the Case of Automotive Supply Chain*. *The TQM Journal*, Vol. 28 Iss 3 Hal. 338 – 359.
- Nikolic Vladimir dan Natasic Aleksandra. 2010. *Organizational Culture as Significant factor in implementation of TQM-Experience in Serbian Economy*. *International Journal Of Quality Research*. Vol.4. No.1.
- Oparanma, A.O. 2010. *The Organizational Culture and Corporate Performance in Nigeria*. *International Journal of African Studies*. Vol.3. No.3. Hal 34-40.

- Olson dan D.W. Bokor. 1995. *Strategy Process Content Interaction: Effect on Growth Performance in Smart Start up Firm*. *Journal of Small Business Management*. Vol. 33. No.1. Hal 33-34.
- Qasim Saber and Zafar Aasim. 2016. *Information System Strategy for Total Quality Management (TQM) in Aviation Industry*. *International Journal of Computer Applications*, 135(3), Hal. 37-42.
- O'Brien James and Marakas M George. 2007. *Management Information System*. USA. Mc-Graw-Hill
- Quong Terry dan Walker Allan. 2010. *Seven Principles of Strategic Leadership*. IESA. Vol. 38. No. 1.
- Penrose, R.T. 1959. *The Theory of The Growth of The Firm*. Basil Blackwell & Mott Ltd. Great Britaino.
- Peteraf, 1993. *The Cornerstones of Competitive Advantage: A Resource-Based View*, *Strategic Management Journal* 14(3): 179-91.
- Peters. T. J dan Waterman. R. H. 1982. *In Search of Excellence: Lessons from America's Best-Run Companies*. New York. Harper & Row.
- Pekar P. Jack. 1995. *Total Quality Management: Guiding Principles*. Philadelphia. USA. ASTM.
- Rameshwar Dubey. 2015. *An Insight on Soft TQM Practices and Their Impact on Cement Manufacturing Firm's Performance*. *Business Process Management Journal*, Vol. 21 Iss 1 Hal. 2 – 24.
- Ramulo. A, Permana. I, Devega. M dan Susilo. 2011. *Manajemen Mutu dan Industri Pangan*. *Buletin Pangan Indonesia*. No.14. Volume 1.
- Ravinchandra. T dan Lertwongsatien Chalerm Sak. 2005. *Effect of Information Systems Resources and Capabilities on Firm Performance A Resource - Based Perspective*. *Journal of Management Information System Spring*. Vol. 21. No. 4, Hal 237-276.
- Redmond James. 2013. *Strategy and The Importance of Strategic Leadership*. *Professional 2 Strategy And Leadership Journal*. BBC capital. Vol 1, Hal 1-9.

- Riani A.L. 2001. *Budaya Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Riduwan. 2008. *Dasar-dasar Statistika*. Bandung: Alfa Beta
- Riduwan dan Kuncoro. Ahmad. 2008. *Cara Menggunakan Dan Memaknai Analisis Jalur*. Bandung: Alfabeta.
- Rowe, G. 2001. *Creating Wealth in Organizations: The Role of Strategic Leadership. The Academy of Management Executive*. Vol. 15, No. 1.
- Salih Yesil dan Kaya Ahmet, 2013. *The Effect of Organizational Culture on Firm Financial Performance: Evindance from a Developing Country*". *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 81, Hal. 428 – 437.
- Santhanam R, Hartono E, 2003. *Issues in Linking Information Technology Capability to Firm Performance*. *MIS Quarterly* Vol. 27, No. 1, Hal 125-153.
- Santos Bonomi J dan Brito Ledur A.L. 2012. *Toward a Subjective Measurement Model for Firm Performance*. *Brazilian Administration Review*.V.9. pp. 95-117, May
- Schein. L. 1990. *The Road to Total Quality: Views of Industry Experts. The Conference Board*, New York.
- Schen H. Edgar. 2004. *Organizational Culture And Leadership. Third Edition*. Jossey Bass. A Wiley Imprint.
- Schoemaker, P. J. H., dan Krupp, S. 2015. *Overcoming barriers to integrating strategy and leadership*. *Strategy, Leadership journal*, Vol. 43, No: 2, Hal. 23 – 32.
- Singh. Kr. Rajesh. 2011. *Analyzing The Interaction of Factors For Success of Total Quality Management in SMEs*. *Asian Journal on Quality*, Vol. 12 Iss 1 Hal. 6 – 19.
- Sluti. D. G, Manni. K. F, dan Putcill. M. S. 1995. *Empirical Analysis of Quality Improvement in Manufacturing: A Survey Instrument Development and Preliminary Results*'. *Asia Pacific Journal of Quality Management*. 4(1), Hal 47-5.

- Solimun. 2005. *Structural equation modelling Lisrel dan Amos*. Malang: Fakultas MIPA Unibraw.
- Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Bisnis, Edisi 1*, Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan RnD*. Bandung: Alfabeta.
- Sunil Mithas, Narayan Ramasubbu dan V. Sambamurthy. 2011. *How Information Management Capability Influences Firm Performance*. *MIS Quarterly* Vol. 35 No. 1 Hal. 237-256.
- Sutanta, Edhy. 2003. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Syamsi Ibnu. 2000. *Pengambilan Keputusan dan Sistem Informasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tika, P. 2006. *Budaya Organisasi Dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Umar, Husein. 2003. *Metode Riset Bisnis*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama
- Venkatraman, N. dan Ramanujam, V. 1986. *Measurement of Business Performance in Strategy Research: A Comparison of Approaches*. *Academy of Management Review*, 11, Hal. 801-814.
- Valmohammadi Changiz. 2011. *The impact of TQM implementation on the organizational performance of Iranian manufacturing SMEs*. *The TQM Journal*, Vol. 23 Iss 5, Hal. 496 – 509.
- Vinod Kumar, Franck Choisine, dan Uma Kumar. 2009. *Impact of TQM on company's performance*. *International Journal of Quality and Reliability Management*, Vol. 26 Iss 1 Hal. 23 – 37.
- Wallach. E. J. 1983. *Individuals and Organization: The Cultural Match*. *Training and Development Journal*, Vol. 37, No. 2, Hal. 28-36.
- Wernerfelt, B., 1984. *A Resource-Based View of the Firm*. *Strategic Management Journal*, [e-journal] 5(2).
- Wirakartakusumah, M.A dan Dahrul Syah. 1990. *Perkembangan Industri Pangan di Indonesia*. *Pangan*. Volume II (5).

Yeung.A.K, Brockbank J.W dan Ulrich D.O. 1991. *Organizational Culture and Human Resource Practices: An Empirical Assessment. Research in Organizational Change and Development Journal*. Vol. 5. Hal. 59-81.

Young Sik Cho dan Joo Y. Jung. 2014. *The Verification of Effective Leadership Style for TQM*. *International Journal of Quality & Reliability Management*. Vol. 31 Iss 7, Hal. 822 – 840.

Yunis Manal, Jung Joo dan Chen Shouming. 2013. *TQM, strategy, and performance: a firm-level analysis. International Journal of Quality & Reliability Management*. Vol. 30 Iss 6 Hal. 690 – 714.

Zakaria Siam, Khalid Alkhateeb dan Sami Al-Waqqad. 2012. *The role of Information system in implementing total quality management. American Journal of Applied Sciences*. Vol 9. Hal 666-672.

Zikmund William. G. 2000. *Business Research Methods (Sixth Edition)*. USA: The Dryden Press.